



TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Госпиталь
Суннаас



Центр редких
заболеваний



TANDBERG Director MXP

- **КЛИЕНТ:** Крупнейший норвежский диагностический и консультационный центр по редким заболеваниям
- **ПРОЕКТ:** Установка системы видеоконференцсвязи TANDBERG Director для проведения тренингов и консультаций
- **РЕЗУЛЬТАТ:** Расширенные возможности для более качественной, эффективной и оперативной диагностики редких заболеваний, консультаций по вопросам соответствующего лечения и проведения социальных программ, приносящие преимущества как пациентам, так и сотрудникам центра, находящимся в разных точках страны

ВИДЕОСВЯЗЬ ПРОЛИВАЕТ СВЕТ НА РЕДКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Некоторые заболевания настолько редки, что иной врач может никогда не встретиться с ними за всю свою долгую карьеру. Если возникает единичный случай такого заболевания, и доктору, и пациенту приходится учиться многому. В Норвегии в таких ситуациях врачи обращаются в Центр редких заболеваний при госпитале Суннаас в г. Несодден.

Данный центр занимается диагностикой и лечением семи особых редких болезней, таких как, например, несовершенный остеогенез (ломкость кости) или расщепленный позвоночник. 36 сотрудников центра - терапевты, психологи и другие специалисты, являются, прежде всего, «коммуникаторами». Они предлагают курсы и индивидуальные консультации по редким заболеваниям для пациентов, а также профессиональные курсы для медицинских работников. Во время принятия тяжелых родов, связанными с данными заболеваниями они могут осуществлять активные консультации и руководство процессом. Ежегодно в центр поступает более 2 000 телефонных обращений. Чтобы удовлетворить потребность в информации, в центре используется широкий спектр средств коммуникации – от обычной почты и Интернета до видео коммуникаций, которые в последнее время используются все больше.

«Наша работа – обучение и распространение знаний, которыми мы обладаем. Мы делаем для этого все, - говорит Директор Центра Пер А. Фриденборг. – Однако мы уже поняли, что бумажные методы коммуникации – далеко не идеальны, а телефон еще хуже. Видеосвязь позволяет нам видеть проблему своими глазами, показывать и объяснять. Мы используем ее для проведения тренингов и при проведении медицинских консультаций».

ЧЕТКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ

Для решения поставленной задачи в Центре была установлена мощная система TANDBERG Director MXP. Эта система представляет собой многофункциональный инструмент проведения презентаций для больших аудиторий, собирающихся в Центре для консилиумов или тренингов. Но основная задача системы TANDBERG Director - обеспечивать видеосвязь из

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

«Возможность более легко связаться с врачом, возможность врача увидеть больного способствуют лучшей диагностике заболеваний и более эффективному консультированию».

ПЕР А. ФРИДЕНБОРГ
ГОСПИТАЛЬ СУННААС
ЦЕНТР РЕДКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Центра, располагающегося недалеко от Осло, с другими городами, позволяя свободно интегрировать в процесс связи удаленных абонентов, а также периферийные устройства, ноутбуки, DVD плееры и медицинское оборудование для просмотра медицинских изображений.



Госпиталь Суннаас, Норвегия

Часто участники используют дополнительные экраны или проекторы в то время, как на 62-дюймовом мониторе TANDBERG Director демонстрируются документы, снимки или медицинские изображения при максимальном приближении. Система поддерживает скорость передачи до 2 Мбит/с по ISDN и до 4 Мбит/с по специальной IP-сети Helsenett, недавно введенной в эксплуатацию в Норвегии и предназначенной для нужд здравоохранения и социальной сферы.

КОНСУЛЬТАЦИЯ С ЭКРАНА

«Пользователи» Центра – это врачи и профессиональные медицинские работники, а также пациенты, борющиеся с недугами, от которых страдает около 300 человек в Норвегии - страны, протянувшейся на 1800 км с севера на юг. Такие заболевания как дисмелия (врожденные аномалии конечностей) микросомия (карликовость) представляют собой еще и испытание одиночеством для больных, так как товарищей по несчастью в стране единицы или их просто нет.

Очень часто пациенты и их семьи могут поехать в Центр редких заболеваний в Несоддене и побыть там какое-то время, получив необходимые консультации, но их лечащие врачи из локальных больниц далеко не всегда могут позволить себе то же самое. Но они могут найти видео терминал в своем городе и принять участие в консультации Центра, позвонив на TANDBERG Director MXP.

«Мы дали возможность врачам, медсестрам и всем практикующим медицинским работникам «присутствовать» вместе с пациентом во время консультации в Несоддене, - рассказывает г-н Фриденборг. – Нам хотелось бы также сделать возможным и обратное – «посещать» свои пациентов, когда они дома, в окружении своих лечащих врачей. Видеосвязь позволяет расширить наши возможности, границы нашей врачебной деятельности».

«МЫ МОЖЕМ ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ МОМЕНТАЛЬНО»

Если ребенок рождается с врожденной многоканальной амиоплазией (нарушения функций двигательного аппарата), акушер может сразу из родового отделения позвонить в Центр. Видеосвязь позволит специалистам оценить серьезность случая на месте. «Мы можем сразу на месте дать какие-либо указания по лечению или же рекомендовать подождать несколько недель или месяцев до тех пор, пока семья не приедет в наш госпиталь» - говорит г-н Фриденборг.

Центр редких заболеваний функционирует на базе госпиталя

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Суннаас, который является главным реабилитационным медицинским центром Норвегии. В его отделениях в Несоддене, Аскиме и Дробаке работает 700 человек. Включая систему TANDBERG Director, установленную в центре редких заболеваний, всего в госпитале действует семь систем видеоконференцсвязи TANDBERG, доступных администраторам и медицинскому персоналу Суннаас.

ПРИДАВАЯ СИЛЫ И ВЕРУ В СЕБЯ

«Знания, накопленные у нас в Суннаас за долгие годы, весьма обширны, - заявляет г-н Фриденборг, - но возможность распространять знания, делиться ими – гораздо важнее их накопления». Помогать людям бороться с тяжелыми заболеваниями, по его словам, - задача как медицинская, так и коммуникационная: «Возможность быстро и легко связаться с врачом, возможность для врача увидеть больного, оказать поддержку, консультацию и компетентную помощь – все это способствуем лучшей диагностике заболеваний и более эффективному лечению. Пациентам же придает силы для борьбы, веру в себя и выздоровление».



О КОМПАНИИ TANDBERG

TANDBERG – лидирующий в мире поставщик оборудования, услуг и решений в области визуальных коммуникаций и видеосвязи. У компании две штаб-квартиры – в Нью-Йорке и Норвегии. TANDBERG создает, разрабатывает и продвигает на рынок оборудование и программное обеспечение для аудио, видеосвязи и передачи данных. Компания занимается поставкой и обслуживанием оборудования для видеосвязи более чем в 90 странах мира. Акции компании TANDBERG официально котируются на Норвежской Фондовой Бирже. Более подробная информация о компании TANDBERG – на www.tandberg.net и www.tandbergrossia.ru.

TANDBERG WORLD HEADQUARTERS
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norway
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (toll free in the U.S.)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

www.tandberg.net www.tandbergrossia.ru