

TANDBERG ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Тетра Пак



Лидер в области производства упаковки Тетра Пак использует видеосистемы TANDBERG для общения сотрудников по всему миру

- **КЛИЕНТ:** Мировой лидер в области технологий переработки и производства упаковки. Компания располагает штатом из 20 000 сотрудников в более чем 165 странах мира. Чистые продажи в 2004 году составили 7,6 млрд. евро
- **ПРОЕКТ:** Было установлено более 70 видеосистем TANDBERG по всему миру, включая модели TANDBERG 6000, TANDBERG 3000, TANDBERG 880 и TANDBERG Maestro, а также система управления TANDBERG Management Suite (TMS) и TANDBERG Gateway для обеспечения коммуникаций через IP и ISDN
- **РЕЗУЛЬТАТ:** Увеличение эффективности бизнес процессов в разработке продуктов, маркетинге и продажах. Сокращение денежных и временных затрат связанных с командировками. Снижение уровня стресса для сотрудников, более эффективная и благоприятная рабочая атмосфера в компании

"НОВЫЕ ВИДЕО ТОЧКИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРАКТИЧЕСКИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ"

Компания Тетра Пак занимается производством упаковки из картона с 1950-ых годов и на сегодняшний день выпускает более 110 млн. единиц упаковки для пищевых продуктов изготовленных из современных материалов в 165 странах мира. Однако компанию нельзя назвать разбросанной по свету. 20 000 человек, работающих в компании, объединены быстро растущей сетью видеосвязи.

Установив более 70 видеосистем TANDBERG в стратегических точках, Тетра Пак создала культуру общения по видео, охватывающую Европу, а также быстро растущие рынки Азии и Северной Америки.

"Почти каждый день у нас появляются новые точки видеосвязи, - говорит Ларс Эмануэльсон, системный аналитик Тетра Пак. - При помощи видео мы легко можем встречаться и общаться когда заходим. Все меньше и меньше нам хочется тратить по 15 000 крон на билет на самолет".

ЗА ПРЕДЕЛАМИ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Тетра Пак является флагманом Тетра Лаваль, группы предприятий по переработке и упаковке пищевых продуктов с штаб-квартирой в Пулли, Швейцария. Но сама компания Тетра Пак родилась в шведском городе Люнд, где до сих пор находится ее крупнейший офис. Следующий по величине и активности офис, центр дизайна и разработки новых решений, находится в Модене, Италия. 800 сотрудников этого офиса можно по праву назвать "видеофилами".

"В Италии мы активно используем язык жестов и мимики, поэтому видео совещания у нас чрезвычайно популярны, особенно когда мы общаемся с людьми из других стран, - объясняет Адольфо Каротти, директор по мультимедийным



Упаковка Tetra Top

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

“У всех есть семьи, и всем хочется больше времени проводить дома. Людям нужна видеосвязь!”

ЛАРС ЭМАНУЭЛЬСОН
ТЕТРА ПАК



Продукция Тетра Пак в различных регионах отличается в зависимости от предпочтений потребителя

технологиям, ответственный за видеосеть компании по всему миру. - Если что-то Вы не можете объяснить словами, Вы можете изобразить это в жестах или даже нарисовать картинку”.

ПРОСТОТА В УПРАВЛЕНИИ

У многих топ-менеджеров Тетра Пак на рабочих столах Вы увидите тонкую и компактную модель TANDBERG 1000. В некоторых офисах сотрудники могут получить аналогичную модель со специальным переносным кейсом. В больших переговорных Тетра Пак установлены TANDBERG 6000 с двойным экраном и большой полосой пропускания, а также системы TANDBERG 3000.

В компании используют TANDBERG Maestro для превращения залов, оснащенных проекторами в полномасштабные видео точки. В большинстве же своем в Тетра Пак используются системы сет топ TANDBERG 880, интегрированные с обычными телевизорами. Убедить сотрудников начать пользоваться этими системами не составило никакого труда.

“Все дело в том, что оборудование TANDBERG очень простое в использовании, - говорит г-н Каротти. - Людям сразу стало понятно, что это не какая-нибудь сложная видео аппаратура, а что-то столь же естественное, как телевизор или их персональные компьютеры”.

Используя систему управления TANDBERG Management Suite (TMS), г-н Каротти и его коллеги имеют возможность отслеживать все процессы, происходящие в сети, включая мониторинг оборудования производства других вендоров. Они могут видеть, какое оборудование используется в данный момент, какой из пользователей делает что-либо неправильно, и какая проблема в результате неверных действий может возникнуть. Статистика, выдаваемая данным программным обеспечением, показывает, например, что на базе одной только системы TANDBERG 6000 в Люнде, было проведено 681 видеоконференция за прошлый год, или то, что использование 15 видеосистем по всей Скандинавии возросло втрое за прошедший год. Эти данные позволяют определить эффективность инвестиций в оборудование видеосвязи.

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Дизайн и упаковка - это визуальный бизнес

ДОЛГИЕ И ТЯЖЕЛЫЕ КОМАНДИРОВКИ - ОТМЕНИТЬ!

Итак, зачем же все-таки нужна видеоконференцсвязь? Все дело в том, что каждый новый формат картонной упаковки или материала Тетра Пак - это плод работы дизайнеров, инженеров и маркетологов, часто находящихся далеко друг от друга. Работа становится намного удобнее и эффективнее, если они имеют возможность обсудить друг с другом новый продукт еще до начала его разработки, а также в процессе работы над ним. Клиенты тоже выигрывают. Когда представители компаний по производству продуктов питания осматривают производственные мощности Тетра Пак в Бангалоре, Сингапуре или Дентоне, штат Техас, им обычно устраивают видео встречу с менеджерами из Люнда в Швеции.

В компании также существует практика, когда сотрудники звонят в местное турагентство для заказа авиабилетов и менеджеры агентства рекомендуют найти возможность для проведения видео совещания вместо перелета. Хотя мало кому из сотрудников нужно напоминать об этой возможности. "Нам часто приходилось ездить из Люнда в Модену в Италии, и делать несколько остановок или пересадок на пути. Такая дорога отнимает много сил, - рассказывает г-н Эмануэльсон. - Съездить раз в год в Бостон по делам не составляет проблем, но если Вам приходится делать это четыре или пять раз в год, то очень скоро Вам это надоедает, и Вы устаете. У всех есть семьи, и всем хочется больше времени проводить дома. Людям нужна видеосвязь!"

О КОМПАНИИ TANDBERG

TANDBERG - лидирующий в мире поставщик оборудования, услуг и решений в области визуальных коммуникаций и видеосвязи. У компании две штаб-квартиры - в Нью-Йорке и Норвегии. TANDBERG создает, разрабатывает и продвигает на рынок оборудование и программное обеспечение для аудио, видеосвязи и передачи данных. Компания занимается поставкой и обслуживанием оборудованием для видеосвязи более чем в 90 странах мира. Акции компании TANDBERG официально котируются на Норвежской Фондовой Бирже. Более подробная информация о компании TANDBERG - на www.tandberg.net.

TANDBERG WORLD HEADQUARTERS
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norway
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (toll free in the U.S.)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

www.tandberg.net